

ibea GmbH · Kleine Bahnstr. 8 · D-22525 Hamburg

Ship to
Ibea GmbH Hamburg
Repairing Service
Kleine Bahnstraße 8
D-22525 Hamburg

Germany

Ibea GmbH Hamburg
Kleine Bahnstraße 8
D-22525 Hamburg Germany

Tel.: 0049-(0)40-68 98 87 - 0
Fax.: 0049-(0)40-68 98 87 - 29
service@ibea.de www.ibea.de

UST-ID: DE 118 556 328

Material Return Form (RMA Formular)

To allow our Service Support Team to respond more efficiently to your request, we kindly ask you to complete this form by providing the requested information.
Please do not return any material before receiving an RMA number.

Damit unser Kundenservice effizienter auf Ihre Anfrage reagieren kann, bitten wir Sie, dieses Formular durch die Bereitstellung der angeforderten Informationen zu vervollständigen.
Bitte versenden Sie keine Ware bevor Sie eine RMA Nummer erhalten haben.

Client/Company Name: Kunde / Firmenname:		Represented by: Vertreten durch:
--	--	--

Customer ID (if any): Kundennummer (falls vorhanden):		Date: Datum:
---	--	------------------------

Invoice Address: (Rechnungsanschrift):	
---	--

Shipping Address (if different from above): Lieferanschrift (falls abweichend):		Contacts (phone / Email): Kontakt (Telefon / Email):
--	--	--

Component description: Teilebezeichnung:	Part No.: Teilenummer:	Serial No.: Seriennummer:	Quantity/ Menge
--	-------------------------------	----------------------------------	----------------------------

Enclosed accessories: beiliegendes Zubehör:	
---	--

Description of fault / reason for return: (Fehlerbeschreibung / Rücksendegrund)	
---	--

Additional Note: Zusätzliche Bemerkung:	
---	--

<input type="checkbox"/> Warranty / Gewährleistung <input type="checkbox"/> Non Warranty / Keine Gewährleistung	<input type="checkbox"/> Returned goods/ Warenrücklieferung <input type="checkbox"/> Received advance replacement? /Haben Sie Vorersatz erhalten?	<input type="checkbox"/> Repair /Reparatur <input type="checkbox"/> Cost estimate required / Kostenvoranschlag erwünscht
--	---	---

Please return this completed RMA form by fax to: Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per Fax an:	+49 +40 68 98 87 29	or by mail to: oder per Email an:	service@ibea.de
--	----------------------------	---	------------------------